

Prefeitura Municipal de Bom Despacho

Estado de Minas Gerais

Processo Seletivo Simplificado 3-2025



Cargo: Gestor Público Municipal - Psicólogo

LEIA COM ATENÇÃO:

A duração da prova será de 2 (duas) horas;

O candidato deverá transcrever as respostas da prova objetiva para a folha de respostas, que será o único documento válido para a correção da prova. O preenchimento da folha de respostas será de inteira responsabilidade do candidato, que deverá proceder em conformidade com as instruções específicas contidas no edital e na folha de respostas. Em hipótese alguma haverá substituição da folha de respostas por erro do candidato;

As respostas às questões objetivas serão transcritas para o gabarito com caneta esferográfica com tinta preta ou azul, devendo o candidato assinalar uma única resposta para cada questão;

Não serão computadas: as questões objetivas não assinaladas (em branco) na folha de respostas; questões que contenham mais de uma alternativa assinalada para a mesma questão, ainda que uma delas esteja correta; questão com emenda, rasura ou alternativa marcada a lápis, ainda que legíveis; e questões em que a alternativa assinalada for a incorreta. Nessas situações, será atribuída nota zero à questão;

Em nenhuma hipótese os candidatos poderão se ausentar da sala de posse dos cadernos de questões;

Para se ausentar da sala, o candidato deverá chamar o fiscal de sala e aguardar;

Desligue seus aparelhos eletrônicos.

BOA SORTE!



Prefeitura Municipal de Bom Despacho
Estado de Minas Gerais
Secretaria Municipal de Administração

PROCESSO SELETIVO SIMPLIFICADO Nº 3-2025
Gestor Público Municipal - Psicólogo
30/11/2025

1 – De acordo com o Art. 1º do Código de Ética do Psicólogo, são deveres fundamentais dos psicólogos, exceto:

- A) Fornecer, a quem de direito, na prestação de serviços psicológicos, informações concernentes ao trabalho a ser realizado e ao seu objetivo profissional;
- B) Prestar serviços profissionais em situações de calamidade pública ou de emergência, visando benefício pessoal;
- C) Assumir responsabilidades profissionais somente por atividades para as quais esteja capacitado pessoal, teórica e tecnicamente;
- D) Zelar para que a comercialização, aquisição, doação, empréstimo, guarda e forma de divulgação do material privativo do psicólogo sejam feitas conforme os princípios deste Código.

2 - De acordo com o Código de Ética, o psicólogo poderá intervir na prestação de serviços psicológicos que estejam sendo efetuados por outro profissional, nas seguintes situações, exceto:

- a) A pedido do profissional responsável pelo serviço;
- B) Em caso de emergência ou risco ao beneficiário ou usuário do serviço, e não precisará dar ciência ao profissional;
- C) Quando informado expressamente, por qualquer uma das partes, da interrupção voluntária e definitiva do serviço;
- D) Quando se tratar de trabalho multiprofissional e a intervenção fizer parte da metodologia adotada.

3 - A teoria dos estilos de liderança pressupõe três tipos diferentes de líderes. Relacione a segunda coluna de acordo com a primeira e assinale a sequência correta.

- (1) Líder autocrático.
- (2) Líder democrático.

(3) Líder laissez-faire.

- () busca deixar o grupo atuar como desejar, não assumindo o seu papel de líder.
- () aquele centralizador, que toma decisões sem consultar seus liderados, inclusive no que se refere à determinação das tarefas e seu modo de realização.
- () envolve seu grupo nas decisões, incentiva a participação, busca delegar autoridade e fornece orientações que visam o desenvolvimento do grupo.

- A) 3, 2, e 1
- B) 1, 2 e 3
- C) 3, 1 e 2
- D) 2, 3 e 1

4 - Pessoas com formações, experiências, visões de mundo e personalidades diferentes tendem a discordar mais com relação aos assuntos tratados em equipe e os conflitos se fazem presentes. Assinale a alternativa correta em relação ao papel do líder em uma situação de conflito em sua equipe:

- A) O líder deve fazer de conta que o conflito não existe;
- B) O líder deve tentar compreender os motivos que levaram ao conflito e estimular a equipe na busca de soluções que valorizem as diferentes contribuições de seus integrantes;
- C) O líder deve deixar que os membros da equipe resolva o conflito sozinhos;
- D) O líder deve ouvir só uma parte da equipe envolvida, para solucionar o conflito.

5 - Em várias situações o treinamento é recomendado: quando se deseja suprir uma carência de conhecimentos para o exercício de uma nova atividade, quando o empregado evidencia problemas de



Prefeitura Municipal de Bom Despacho
Estado de Minas Gerais
Secretaria Municipal de Administração

PROCESSO SELETIVO SIMPLIFICADO Nº 3-2025

Gestor Público Municipal - Psicólogo

30/11/2025

desempenho ou para que adquira habilidade para uso de uma nova tecnologia, por exemplo. A respeito do treinamento como um processo cíclico, em um enfoque sistêmico marque a alternativa que compreende uma fase desse processo:

- A) Avaliação de necessidades;
- B) Planejamento do treinamento;
- C) Avaliação do treinamento;
- D) Todas as alternativas estão corretas.

6 - Toda organização é composta de indivíduos, cada um dos quais tendo seu repertório comportamental, ou seja, suas formas de interagir com o ambiente social decorrente de suas histórias de vida. Assinale a alternativa incorreta a respeito do clima organizacional:

- A) O clima organizacional relaciona-se com a tendência a respeito das necessidades dos indivíduos que atuam em uma empresa.
- B) O clima da organização é um importante conceito para um gestor, porque é através do estabelecimento de um clima organizacional adequado que o gerente pode estabelecer as condições motivadoras no ambiente de trabalho.
- C) A eficácia da organização pode ser aumentada criando-se um clima organizacional que satisfaça às necessidades dos membros da organização.
- D) O clima organizacional não depende das condições econômicas da empresa, da estrutura organizacional, das oportunidades de participação pessoal, do significado do trabalho, da escolha da equipe, do preparo e treinamento da equipe, do estilo de liderança, da avaliação e remuneração da equipe.

7 - Pode-se afirmar que o processo de comunicação é eficaz quando tanto o transmissor quanto o receptor interpretam a mensagem da mesma forma. Assinale a alternativa que corresponde ao elemento que interfere no processo da transmissão de uma

mensagem:

- A) Receptor;
- B) Emissor;
- C) Ruidos;
- D) Canal.

8 - “Comunicação” se traduz em “Tornar comum”. É através do ato de se comunicar que os seres humanos podem expressar seus sentimentos, pensamentos e obter respostas, ou seja, se relacionar com o meio em que vivem. Assinale a alternativa abaixo que corresponde a um tipo de comunicação verbal:

- A) Comunicação oral;
- B) Comunicação por mímica;
- C) Comunicação por gestos;
- D) Comunicação por olhar.

9 - Manter um bom relacionamento interpessoal com colegas e líderes é essencial para o sucesso profissional e para a construção de um ambiente de trabalho harmonioso. Nesse sentido, algumas atitudes contribuem positivamente para as relações, enquanto outras podem comprometê-las.

Assinale a alternativa que representa uma atitude que prejudica o bom relacionamento interpessoal no ambiente de trabalho:

- A) Controlar as próprias emoções diante de situações de conflito;
- B) Tratar os colegas com respeito e cordialidade;
- C) Buscar conhecer melhor as pessoas com quem trabalha;
- D) Propagar fofocas e envolver-se em intrigas.

10 - O tema assertividade vem ganhando espaço nas organizações, suas características e impactos no



Prefeitura Municipal de Bom Despacho
Estado de Minas Gerais
Secretaria Municipal de Administração

PROCESSO SELETIVO SIMPLIFICADO Nº 3-2025
Gestor Público Municipal - Psicólogo
30/11/2025

relacionamento entre as pessoas refletem diretamente no desempenho das empresas. Assinale a alternativa que corresponde a um comportamento assertivo.

- A) Indivíduos que não suportam conflito e fogem de confrontos, mesmo que isso implique sacrificar os próprios interesses;
- B) Indivíduos que defendem e lutam por seus interesses, mas aceitam que outras pessoas também tenham os deles. Expressam suas ideias e sentimentos com clareza e transparência, têm atitude negociadora, tratam os outros com respeito, são capazes de ouvir (inclusive críticas) e constroem relações saudáveis, sem conflitos;
- C) Indivíduos que demonstram preocupação apenas com os próprios interesses e têm necessidade de dominar;
- D) Indivíduos que têm comunicação pouco transparente, são lacônicos e sarcásticos e dão respostas indiretas.

11 - Os projetos são fundamentais para o alcance de objetivos específicos dentro das organizações, exigindo planejamento, execução e controle. Nesse contexto, qual das alternativas abaixo apresenta a definição mais adequada de projeto?

- A) Um conjunto de ações planejadas, interligadas e temporárias, que têm como objetivo alcançar um resultado específico dentro de um prazo determinado;
- B) Um conjunto de atividades rotineiras que se repetem continuamente dentro da empresa;
- C) Um plano de metas gerais sem prazo definido e sem recursos determinados;
- D) Um documento fixo que descreve apenas a estrutura hierárquica da organização.

12 - A avaliação de desempenho é uma importante ferramenta da gestão de pessoas, utilizada para analisar o comportamento e os resultados obtidos pelos colaboradores. O

principal objetivo desse processo é:

- A) Identificar falhas na comunicação entre os setores da empresa;
- B) Medir o nível de produtividade apenas dos cargos de liderança;
- C) Determinar exclusivamente quem deve ser promovido ou demitido;
- D) Identificar os pontos fortes e as oportunidades de melhoria dos colaboradores, comparando seus resultados com os padrões e metas da organização.

13 - De acordo com a Lei Federal Nº13.935 de 11 de abril de 2.019, é correto afirmar que:

- A) O profissional psicólogo deverá atuar, no ambiente escolar, somente quando solicitado e em casos de Transtorno de Déficit de Atenção e Hiperatividade (TDAH) e em Transtornos do Espectro Autista (TEA).
- B) O profissional psicólogo deverá atuar em equipes multiprofissionais e desenvolver ações para a melhoria da qualidade do processo de ensino-aprendizagem, com a participação da comunidade escolar, atuando na mediação das relações sociais e institucionais.
- C) É de responsabilidade do profissional psicólogo elaborar e orientar sobre o Plano Político Pedagógico (PPP) e o regimento interno das redes públicas de educação básica e dos seus estabelecimentos de ensino.
- D) Prestar atendimento, sempre que solicitado, não só ao corpo discente, mas também ao segmento docente e toda comunidade escolar.

14 - Referindo-se à Psicologia Social, leia atentamente as sentenças e, indique se são verdadeiras ou falsas:



Prefeitura Municipal de Bom Despacho
Estado de Minas Gerais
Secretaria Municipal de Administração

PROCESSO SELETIVO SIMPLIFICADO Nº 3-2025

Gestor Público Municipal - Psicólogo

30/11/2025

() Com relação à Psicologia Social, podemos afirmar que constitui-se como campo que opera com diferentes categorias para estabelecer relações de causa e efeito entre os fenômenos.

() É atribuição do psicólogo discutir e diagnosticar as dificuldades vivenciadas pelas populações para que se possa estabelecer procedimentos de ajustes e adaptações às áreas mais comprometidas: familiar, escolar, social, entre outras.

() É atribuição do psicólogo ampliar a consciência das pessoas sobre a realidade que as cerca, instrumentando-as a agir, para transformar e resolver as dificuldades que essa realidade lhes apresenta, promovendo assim a saúde.

() Todo e qualquer grupo exerce uma função histórica de manter ou transformar as relações sociais desenvolvidas em decorrência das relações de produção e, sob este aspecto, o grupo, tanto na sua forma de organização, como nas suas ações, reproduz ideologia que, sem um enfoque histórico, não é captada.

Assinale a sequência correta:

- A) F,F,F,V
- B) V,F,V,F
- C) F,F,V,V
- D) V,V,V,F

15 - As Representações Sociais são um conjunto de explicações, crenças e ideias comuns a um determinado grupo de indivíduos. Segundo Moscovici (1978), "...Em poucas palavras, a Representação Social é uma modalidade de conhecimento particular que tem por função a elaboração de comportamentos e a comunicação entre indivíduos."

Sobre isso é incorreto afirmar que:

- A) A Representação Social está ligada à Psicologia Social, através do fato de que as duas se preocupam com o sujeito e seu meio.
- B) De acordo com Moscovici as Representações Sociais emergem a partir de pontos duradouros

de conflito, dentro das estruturas representativas da própria cultura, por exemplo, na tensão entre o reconhecimento formal da universalidade dos "direitos do homem" e sua negação a grupos sociais específicos dentro da sociedade, como é o caso dos negros.

C) A sociedade é formada por diversos grupos sociais, e em cada um deles está presente a representação social.

D) Podemos dizer que a Representação Social é a forma como vemos/inserimos um sujeito na sociedade. É como se fosse o estudo dos conhecimentos populares e não é capaz de interferir na identidade de um sujeito.

16 - A Psicoterapia Breve abrange uma intervenção terapêutica com tempo e objetivos limitados e se distingue por direcionar seu processo para:

- A) Modificar a realidade do paciente.
- B) Resolver problemas atuais e específicos.
- C) Superar acontecimentos relacionados à perda e ao luto.
- D) Melhorar o cotidiano do paciente, considerando sua idade e classe social.

17 - Sobre a saúde do idoso assinale a alternativa incorreta:

- A) O envelhecimento ativo depende de uma diversidade de fatores "determinantes": econômicos, de serviços sociais e de saúde, pessoais, comportamentais, comportamentais e ambiente físico.
- B) Frequentemente, o declínio no funcionamento cognitivo é provocado pelo desuso, doenças, fatores comportamentais, fatores psicológicos e sociais, mais do que o envelhecimento em si.
- C) São práticas comuns de psicólogos quando atuam com idosos: processos de avaliação psicológica, planejamento e



Prefeitura Municipal de Bom Despacho
Estado de Minas Gerais
Secretaria Municipal de Administração

PROCESSO SELETIVO SIMPLIFICADO Nº 3-2025
Gestor Público Municipal - Psicólogo
30/11/2025

execução de intervenção psicológica, orientação e aconselhamento e psicoterapias individuais e grupais com idosos voltadas para problemas de ordem emocional e psicossocial. Tratamento de déficits e de distúrbios cognitivos e psicomotores, ou reabilitação cognitiva dos idosos e intervenções individuais e grupais em situações de crise não são atividades de responsabilidade do psicólogo.

D) O início da demência do tipo Alzheimer é gradual e envolve declínio cognitivo contínuo. São sintomas típicos: comprometimento da memória, afasia, apraxia, agnosia, perturbação do funcionamento executivo (planejamento, organização, sequenciamento, abstração).

18 - Conforme pontua Victor *et al* (2017), o fracasso escolar no Brasil configura-se como um grave problema social. Sobre esse tema, analise as afirmativas:

I – O fracasso escolar é causado por problemas de ordem emocional.

II – Em suas avaliações o psicólogo escolar e educacional deve refletir sobre a produção social do fracasso escolar.

III – A avaliação psicológica, com aplicação dos testes de inteligência, deve nortear exclusivamente o psicólogo escolar e educacional no planejamento da sua intervenção.

IV – A análise do fracasso escolar deve considerar o conjunto das relações institucionais, históricas, psicológicas, pedagógicas e sociais que constituem o dia a dia escolar.

Marque a alternativa correta:

- A) Somente II e IV estão corretas.
- B) Somente III está correta.
- C) Somente IV está correta.
- D) Somente III e IV estão corretas.

19 - Paula Camargo, psicóloga escolar, foi chamada pela diretora de uma escola pública,

Laura Couto, devido à queixa de que alunos do último ano do Ensino Fundamental estão se manifestando de forma violenta com os professores.

Qual afirmativa descreve a atuação da psicóloga escolar?

A) Analisar o processo de constituição da queixa escolar, referenciando-se em um estudo diagnóstico que contemple as práticas dos alunos em suas relações com as dimensões social, organizacional e pedagógica que participam do fenômeno da violência escolar.

B) Direcionar os alunos indisciplinados para atendimento em um Centro de Atendimento Psicossocial para intervenção medicamentosa do comportamento agressivo.

C) Recomendar psicoterapia individual (dentro ou fora do ambiente escolar).

D) Recomendar psicoterapia grupal (dentro ou fora do ambiente escolar).

20 - Analise as afirmações quanto às legislações e normativas vigentes acerca do contexto escolar e da profissão de psicólogo:

I – O psicólogo que atua no contexto escolar deve ter como norteadores os Parâmetros Curriculares Nacionais para que realize bem o seu trabalho.

II – O psicólogo escolar e educacional não deve perder de vista as orientações presentes no Código de Ética Profissional.

III – O psicólogo escolar e educacional deve conhecer o Projeto Político Pedagógico da instituição escolar para que contribua na revisão de posições cristalizadas.

É correto o que se afirma em:

- A) I e II somente.
- B) III somente.
- C) II e III somente.



Prefeitura Municipal de Bom Despacho
Estado de Minas Gerais
Secretaria Municipal de Administração

PROCESSO SELETIVO SIMPLIFICADO Nº 3-2025

Gestor Público Municipal - Psicólogo

30/11/2025

D) Todas são corretas.

21 - Considerando a Inclusão Escolar e a adaptação curricular, é importante, exceto:

- A) Promover um tempo adicional para os alunos que necessitarem.
- B) Diminuir a responsabilidade dos alunos por sua própria aprendizagem.
- C) O uso de materiais e procedimentos que permitam o avanço dos alunos no seu próprio ritmo.
- D) A instrução baseada nas necessidades dos alunos.

22 - Complete a segunda coluna de acordo com a primeira.

- (1) Transtorno de ansiedade generalizada
- (2) Transtorno de estresse pós-traumático (TEPT)
- (3) Fobia social
- (4) Transtorno de ansiedade de separação

() Medo persistente e intenso de situações em que a pessoa julga estar exposta à avaliação de outros, ou se comportar de maneira humilhante ou vergonhosa.

() Caracterizado(A) por ansiedade excessiva em relação ao afastamento dos pais ou seus substitutos, não adequada ao nível de desenvolvimento, que persiste por, no mínimo, quatro semanas, causando sofrimento intenso e prejuízos significativos em diferentes áreas da vida da criança ou adolescente.

() A pessoa acometida dessa psicopatologia está sempre muito preocupada com o julgamento de terceiros em relação a seu desempenho em diferentes áreas e necessita exageradamente que lhe renove a confiança, que a tranquilize. Apresenta dificuldade para relaxar, queixas somáticas sem causa aparente e sinais de hiperatividade autonômica (ex. palidez, sudorese, taquipnéia, tensão muscular e vigilância aumentada).

() Em consequência à exposição a um acontecimento que ameace a integridade ou a vida, nas pessoas com essa psicopatologia são observadas alterações importantes no seu comportamento, como inibição excessiva ou desinibição, agitação e reatividade emocional aumentada, hipervigilância, além de pensamentos obsessivos com conteúdo relacionado à vivência traumática (em vigília e em pesadelos durante o sono). Também é observado comportamento de evitar estímulos associados ao evento traumático. A opção que apresenta a sequência CORRETA, de cima para baixo, é:

- A) 1, 2, 3, 4
- B) 3, 4, 1, 2
- C) 2, 1, 3, 4
- D) 4, 3, 1, 2

23 - Com relação aos conceitos da Psicopatologia, é incorreto afirmar:

A) Alucinação é a percepção real de um objeto inexistente, ou seja, são percepções sem um estímulo externo. Sendo a percepção da alucinação de origem interna, esta se associa à presença de variáveis que acompanham os estímulos ambientais (iluminação, sombra, acuidade sensorial et. As alucinações se constituem de alterações das funções juízo e crítica.

B) Atenção é o processo mediante o qual concentrarmos a nossa atividade psíquica sobre o estímulo que a solicita, seja este uma sensação, percepção, representação, afeto ou desejo, a fim de fixar, definir e selecionar as percepções, as representações, os conceitos e elaborar o pensamento. Distinguem-se duas formas de atenção: a espontânea e a voluntária.

C) Memória é a capacidade de fixar, conservar em latência e reproduzir, evocar ou representar, sob a forma de imagens



Prefeitura Municipal de Bom Despacho
Estado de Minas Gerais
Secretaria Municipal de Administração

PROCESSO SELETIVO SIMPLIFICADO Nº 3-2025
Gestor Público Municipal - Psicólogo
30/11/2025

mnêmicas as impressões sensoriais recebidas, transmitidas e conscientizadas, sob a forma de sensações. Por imagem mnêmica entenda-se a revivescência, na memória de uma imagem sensorial, sem que esteja presente o objeto que a produziu. Ela é imprecisa, incorpórea, instável, introjetada, influenciável voluntariamente.

D) Consciência é a capacidade neurológica de captar o ambiente e de se orientar de forma adequada, é estar lúcido. A consciência pode ser considerada do ponto de vista psiquiátrico como um processo de coordenação e de síntese da atividade psíquica. É uma das funções psíquicas com a qual estabelecemos contato com a realidade, através da qual tomamos conhecimento direto e imediato dos fenômenos que nos cercam.

24 - Indique a opção correta.

I. A ansiedade é uma condição afetiva normal que acarreta distúrbios do humor, bem como de pensamento, de comportamento e da atividade fisiológica;

II. Os usos do conceito de ansiedade na Análise do Comportamento têm variado em, pelo menos, duas direções. Na primeira, há uma ênfase em relações operantes não verbais que definem o fenômeno. Na outra, a ênfase recai em relações verbais e em possíveis relações indiretas entre estímulos;

III. No estudo da ansiedade, encontram-se dois conceitos distintos: a ansiedade-traço, referente a um estado emocional transitório, caracterizado por sentimentos subjetivos de tensão que podem variar em intensidade ao longo do tempo, e a ansiedade-estado, que se refere a uma disposição pessoal, relativamente estável, a responder com ansiedade a situações estressantes e uma tendência a perceber um maior número de situações como ameaçadoras.

- A) Somente a proposição I está correta.
- B) Somente a proposição II está correta.
- C) Somente a proposição III está correta.

D) Todas as proposições estão corretas.

25 - Sentimentos de apreensão e nervosismo e a constante sensação de que algo ruim acontecerá, são características de transtornos:

- A) de pensamento.
- B) do humor.
- C) de ansiedade.
- D) de personalidade.